

## GENERELT JULACLUB

JulaClub er et fordels- og lojalitetsprogram for innehavere av JulaClub-kort, JulaClub Light- og JulaClub Smart-kort. JulaClub eies og drives av Jula Sverige AB (nedenfor Jula). Medlemskapet i JulaClub er kostnadsfritt. For å søke om et JulaClub-kort må hovedsøkeren være minst 18 år, inneha et gyldig norsk personnummer, være oppført i folkeregisteret i Norge samt ha tilgang til en e-postadresse. JulaClub-kortet gjelder for privatpersoner og bare i Norge. JulaClub-kortet er personlig. Søknad skjer i et av Julas varehus eller via [www.jula.no](http://www.jula.no). Ved godkjent søknad i varehus får kunden JulaClub-kortet sitt umiddelbart, og ved godkjent søknad via [www.jula.no](http://www.jula.no) sendes kortet til folkeregisterregistrert adresse innen 10–14 dager. For informasjon om ekstrakort se under Ekstrakort. Ved beskyttet identitet kontakt JulaClub-support på telefon 67 90 01 33. Innehavere av JulaClub-kort kan benytte seg av de fordelene, kampanjene og arrangementene som gjelder medlemmer i JulaClub, samt eventuelle personlige fordeler. For å benytte tilbud og andre fordeler skal JulaClub-medlem vise legitimasjon ved kjøp.

## VILKÅR OG FORDELER

### Bonusregler

Kunde har rett til poeng ved kjøp i alle Julavarehus i Norge, samt på kjøp via Julas norske netthandel. For hver norsk krone (NOK) av bonusrelaterte innkjøp oppnås ett (1) poeng i bonus. Under spesifikke kampanjer og i særskilte tilfeller kan annen poengsetting gjelde, dette meddeles da under aktuell kampanjeperiode, i likhet med hvilke vilkår som gjelder for poenginnsamling i denne tiden. Bonus utbetales i form av innsetting på medlemsnummer. Innsatte bonuspoeng kan brukes ved betaling av varer i valgfritt Julavarehus i Norge eller i Julas netthandel på [www.jula.no](http://www.jula.no). JulaClub sender månedlig informasjon via e-post for å informere om eventuelle endringer på

bonussaldo. På Mine sider på [www.jula.no](http://www.jula.no) finnes det informasjon om aktuell bonussaldo.

### Bonusrelaterte kjøp

Alle innkjøp er bonusrelaterte, unntatt innkjøp av reservedeler samt gavekort. Det gis imidlertid bonus på betaling som skjer med gavekort. Alle kjøp må registreres på JulaClub-kontoen for å være bonusrelaterte.

Ved full betaling eller delbetaling av varer med bonuspoeng gis det ikke bonus på selve bonusbeløpet. Bonus beregnes på kjøpesum etter at eventuelle bonuspoeng eller rabatter er trukket fra. Ved innløsning av bonus skal ID-dokument vises frem. Kunden må legitimere seg som JulaClub-medlem før betaling.

Ved retur av artikkel returneres også eventuelle bonuspoeng som er beregnet på kjøpet av artikkelen. Etterregistrering skal skje innen 10 dager etter kjøp. Kjøp kan bare etterregistreres hvis kunden er medlem i JulaClub eller blir medlem samme dag som kjøp gjennomføres. For etterregistrering skal kvittering sendes til JulaClub-support via e-post [julaclub@jula.no](mailto:julaclub@jula.no) eller via post til box 363, 532 24 Skara.

### Månedsbonus

Når bonuspoeng er inntjent i henhold til tabellen nedenfor, settes bonus inn på medlemsnummeret. Jula informerer om eventuelle endringer på bonussaldo via e-post. Ved betaling må du selv varsle om at du ønsker å bruke bonusen. Bonuspoeng utbetales når poengnivået som er angitt nedenfor, er oppnådd. Avregning skjer en måned før utbetaling, og utbetaling skjer løpende månedsvis. Ved uttak av bonuspoeng avregnes bonusrelaterte poeng, og eventuelle resterende poeng spares til neste utbetaling. Nullstilling av konto skjer den 31. desember hvert år og skal bare gjøres hvis kunden ikke har registrert kjøp/inntjent poeng i løpet av de siste 12 månedene. Aktuell

poengsaldo finnes på Mine sider på [www.jula.no](http://www.jula.no). Oppnådde bonuspoeng og bonus i kroner.

0–2499 0 kr

2500 50 kr

5000 100 kr

7500 150 kr

10 000 200 kr

Laveste nivå for utbetaling av bonuspoeng er 2500 poeng.

Bonuspoeng forskuddsutbetales ikke.

#### Innløsning av bonuspoeng

Bonus kan brukes som betaling for kjøp i et av Julas varehus i Norge. Bonus kan også brukes ved kjøp av prisreduerte varer eller kampanjevarer. Bonus kan ikke byttes mot kontanter eller gavekort. Bonus kan ikke brukes som betaling av reservedeler. Ved bruk av bonus skal ID-dokument vises frem. Hele bonusbeløpet må brukes i sin helhet. Hvis kjøpsbeløpet ikke overstiger bonusbeløpet, forfaller resterende bonusbeløp.

#### Ekstrakort

Opptil fem kort kan knyttes til JulaClub hvis personene er folkeregisterregistrerte på samme adresse som hovedsøker. Aldersgrense for å inneha ekstrakort er 18 år. Søknad om ekstrakort skjer utelukkende via [www.jula.no](http://www.jula.no) på "Mine sider", og kort sendes til hovedsøker innen 10–14 dager.

Ekstrakortinnehaver samler poeng til samme konto som hovedsøker. JulaClub-kort må vises frem for at poeng skal registreres. Hovedsøker eier innsamlede bonuspoeng, og disse kan ikke deles mellom to forskjellige parter. Bonus utbetales til hovedsøker ved utbetalingstilfellet, men kan benyttes av både hovedsøker og ekstrakortinnehaver.

#### Konvertering til JulaClub Smart

Ved konvertering fra JulaClub til JulaClub Smart følger innsamlede bonuspoeng med kunden over til JulaClub Smart. Se separate vilkår for JulaClub Smart.

Kontrollere bonussaldo

Aktuell bonussaldo finnes på Mine sider på [www.jula.no](http://www.jula.no)

Øvrige begrensninger

Ansatte i Jula kan ikke søke seg til JulaClub eller JulaClub Smart.

Bruk

Kunden er ansvarlig for JulaClub-kortet sitt. For å registrere bonus ved kjøp må kortet vises frem, alternativt må kunden legitimere seg som medlem i JulaClub.

Avtaletid og oppsigelse

Kortet gjelder inntil videre og så lenge kortinnehaveren bruker kortet sitt. Kunden kan si opp avtalen med umiddelbar virkning. Jula kan når som helst si opp avtalen med en oppsigelsestid på 30 dager. Jula har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning hvis Jula har bevilget JulaClub-kort ut fra en søknad med feil opplysninger, JulaClub-kort har blitt misbrukt eller kunden har vesentlig forsømt sine forpliktelser i henhold til disse vilkårene. Hvis medlemskapet har vært inaktivt og siste registrerte kjøp skjedde for mer enn 36 måneder siden, har Jula rett til å avslutte medlemskapet. Oppsigelse av avtalen fra kundens side skal skje skriftlig til JulaClub Support på [julaclub@jula.no](mailto:julaclub@jula.no). Kortet skal makuleres ved oppsigelse. Hvis oppnådde bonuspoeng ved tidspunktet for oppsigelse overstiger nivået for utbetaling, skal disse betales ut før kontoen avsluttes. Hvis bonuspoengene er på under 2500 poeng ved tidspunktet for oppsigelse, blir bonuspoengene i stedet makulert. Ved oppsigelse av hovedkort blir også eventuelle ekstrakortinnehavere automatisk sagt opp.

## Endring av vilkår

Vilkårene for JulaClub gjelder inntil videre. Jula har rett til å endre vilkårene for JulaClub. Vilkårsendringer meddeles via e-post eller SMS til medlem samt via jula.no 30 dager før de trer i kraft.

## BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER OG KJØPSINFORMASJON

Personopplysninger som kan behandles er navn, personnummer, adresse, e-postadresse, telefonnummer, kundenummer. I tillegg blir transaksjons- og kommunikasjonshistorikk registrert med kobling til kundenummeret ditt.

Vi behandler dine personopplysninger for identifisering ved kjøp, administrasjon av medlemskap (innbefattet å kunne gi deg bonus i henhold til dette vilkåret) samt for å kunne formidle markedsføring og relevante tilbud til deg. Dine opplysninger brukes også som underlag for analyse og statistikk.

## Behandlingsansvarlig og databehandler

Jula er ansvarlig for behandling av personopplysninger i henhold til disse vilkårene. Personopplysningene vil ikke bli solgt eller overført til selskaper utenfor konsernet annet enn til behandling for Julas regning, f.eks. trykking, distribusjon eller administrative formål. Et slikt samarbeid opprettes med en databehandleravtale for å sikre at behandlingen av dine personopplysninger skjer i henhold til disse vilkårene.

## Lovlig grunn

Behandlingen av personopplysninger skjer fordi den er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg, samt pga. en berettiget interesse i å sende markedsføring og relevante tilbud til deg. Behandling av analytiske og statistiske årsaker skjer pga. en berettiget interesse for å kunne utvikle vår virksomhet.

Behandling skjer også for at Jula og Jula Norge skal kunne oppfylle rettslige, lovpålagte forpliktelser.

Utlevering av personopplysninger i henhold til disse vilkårene er en forutsetning for medlemskap i JulaClub.

### Lagring

Dine personopplysninger lagres og behandles så lenge du er medlem i vår kundeklubb og maksimalt i 24 måneder etter at du sier opp medlemskapet, så sant ikke lengre lagring er pålagt ved lov.

### Dine rettigheter

Du har rett til å få informasjon fra Jula om behandlingen av de personopplysningene som gjelder deg. Du har også rett til å få opplysningene korrigert og/eller supplert samt, under visse omstendigheter, slettet (f.eks. hvis de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle de formålene som lå til grunn for innhenting av opplysningene, og/eller hvis du ikke lenger er medlem i JulaClub). Du har også rett til dataportabilitet, som innebærer at du kan be om å få et registeruttak med dine personopplysninger i et format som kan overføres til en annen behandlingsansvarlig.

### Direkte markedsføring

Du kan når som helst meddele Jula at utsendelse av markedsføring ikke er ønskelig, ved å kontakte ClubSupporten (tlf. 67 90 01 33) eller gi beskjed om dette via Mine sider på [www.jula.no](http://www.jula.no).

### Integritetspolicy

For mer informasjon om Julas behandling av personopplysninger, se vår integritetspolicy på [www.jula.no](http://www.jula.no).

TAP

Tap av kort samt bestilling av nytt kort meddeles Jula Sverige AB,  
Box 363, 532 24 Skara, [julaclub@jula.no](mailto:julaclub@jula.no) eller per telefon 67 90  
01 33.

## KONTAKT

Ta gjerne kontakt med oss hvis du har spørsmål.

E-post: [julaclub@jula.no](mailto:julaclub@jula.no)

Telefon: 67 90 01 33

Hjemmeside: [www.jula.no](http://www.jula.no)

Gjelder f.o.m. 12. mai 2018