



# Returskjema

Husk å fylle ut skjemaet nedenfor og legg den ved pakken som du returnerer til Jula.

Kundenavn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

E-postadresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_ (Dato når dette skjemaet fylles ut.)

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

*Denne informasjonen er nødvendig dersom det ikke følger med noen kopier av kjøpskvitteringer. Eksempel på ordrenummer: 100700/00000203*

Antall	Art.nr	Produktbeskrivelse	Velg type retur *	
			Angret kjøp:	Reklamasjon: (Feil på varen)
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Velg ett av alternativene for hvilken type retur det gjelder.

## Beskrivelse av feilårsak ved reklamasjon:

Vi ber deg om å pakke produktet så godt du kan sammen med alt av tilbehør. Ikke glem å pakke det godt, slik at det ikke blir skadet i posten. Vi vil gjøre deg oppmerksom på at du kan bli belastet for eventuelle fraktskader. Send pakken til følgende returadresse:

### Ved åpent kjøp / angret kjøp:

Vi ber deg om å sørge for returtransporten selv. Du står selv for fraktkostnaden.

### Ved reklamasjon:

Kontakt Jula Kundeservice for å avtale transport. Husk at før du kontakter kundeservice, må du ha klart bestillings-/kvitteringsnummer samt mål og vekt på pakken som skal returneres.

Du kan kontakte oss via <http://www.jula.no/kundeservice>

### Returadresse:

Jula Norge AS  
Kunderetur  
Carlbergveien 6A  
1526 Moss