

JulaClub - Kredittvilkår

PARTER, AVTALE, SØKNAD M.M.

Disse vilkårene gjelder for avtale med JulaClub når medlemmet vil ha en kreditt koblet til medlemskapet sitt. Medlemsklubben og kreditten eies og drives av Jula Norge AS (under Jula). Den som søker om kreditt må være 18 år eller over, folkeregistrert i Norge i minst to år, ha en skattbar inntekt og ha tilgang til en e-postadresse. Søknad skjer i Julavarehus, i Julas app eller på www.jula.no. Ved beskyttet identitet må søknad sendes inn per post til Jula, se adresse nedenfor. Etter godkjent søknad får innehaveren tilgang til et digitalt medlemskap og innvilget kredittbeløp. Tilgodehavende og renter tilkommer kredittakeren. Det er bare kredittakeren som kan benytte seg av kreditten, og kredittakeren er ansvarlig for samtlige transaksjoner som utføres på kontoen, og for kostnader og avgifter i henhold til disse vilkårene for nevnte transaksjoner. Videre er kredittakeren ansvarlig for eventuell kreditt.

Angrerett

I henhold til finansavtaleloven gjelder angrerett for bl.a. lån og kreditter. Angrefristen er 14 dager fra den dagen avtalen ble inngått. Angrefristen begynner å løpe den dagen da kredittavtalen inngås, men tidligst den dagen da dokumentasjonen ifølge §48 i finansavtaleloven kommer kredittakeren i hende. Du trenger ikke oppgi årsaken til hvorfor du vil benytte deg av angreretten. Jula skal informeres muntlig per telefon eller skriftlig om at du ønsker å benytte deg av angreretten. Lån/kreditter med påløpte renter skal tilbakebetales snarest og senest innen 30 dager fra den dagen Jula mottok melding om benyttelse av angreretten. Eventuelle kostnader som påføres Jula i forbindelse med at angreretten benyttes, kan belastes kredittakeren.

Klager

Ved klager skal Jula kontaktes per telefon eller skriftlig. Hvis kunden fortsatt er misfornøyd, kan kunden henvende seg til Forbrukerrådet. Forbrukerrådet gir anbefalinger om hvordan tvister bør løses. En melding til Forbrukerrådet skal være skriftlig og sendes til: Forbrukerrådet, Postboks 463 Sentrum 015 Oslo. Eventuell tvist mellom kunde og Jula løses i norsk domstol med norsk lov.

KREDITTKJØP

Månedsfaktura

Innkjøp gjort på kreditt i løpet av en måned faktureres neste måned. Betalingen skal være oss i hende senest den siste virkedagen i måneden etter innkjøpet. Forfallsdatoen fremgår på fakturaen. Kredittakeren har mulighet til å betale hele beløpet på fakturaen eller dele opp betalingen, se vilkår nedenfor.

Kontoen

Gjelden betales i løpet av valgfritt antall måneder. Betaling skal være Jula i hende senest på forfallsdatoen som er angitt på fakturaen. Nye innkjøp på kreditt legges til kredittakerens gjeld. På innbetalingskortet er det angitt et minimumsbeløp kredittakeren må betale, alltid minst 3 % av aktuell gjeld. Laveste innbetalingsbeløp er 100 kr, så sant ikke gjelden er under 100 kr. Kredittakeren kan alltid velge å betale et høyere beløp eller å, når kredittakeren ønsker det, innløse hele den gjenstående gjelden uten ekstra kostnad. Maksimalt kredittbeløp er 50 000 kr.

KREDITTVURDERING

Etter søknad om kreditt utfører Jula en kredittvurdering av kredittakeren før kredittavtale kan inngås. Kredittvurderingen skal vise om kredittakeren har økonomiske forutsetninger for å oppfylle sine forpliktelser i henhold til kredittavtalen.

RENTER OG AVGIFTER

På månedsfakturaen tilkommer det ingen avgifter i tillegg til eksisterende gjeld. Ved delbetaling tilkommer det rente samt et administrasjonsgebyr på 29 kroner. Renten påføres kontoen månedsvis (fra første til siste dato i faktureringsmåneden) for det til enhver tid benyttede kredittbeløpet (gjenstående gjeld inkl. påførte avgifter og rente). Renten debiteres månedsvis og er på minst 19 kroner. Den nominelle renten er 17,04 %. Om det benyttes en kreditt på 10 000 kroner med en rente på 17,04 %, blir den effektive renten 18,44 % når beløpet betales på 36 måneder, hvis betaling skjer via e-faktura. Det totale beløpet som da betales av kredittakeren er 12 842 kroner.

ENDRING AV VILKÅR, RENTE OG AVGIFT

Jula har rett til å endre disse vilkårene, innvilget kredittgrense, rentesats for kreditten og avgifter. Rentesatsen for kreditt kan økes kun i den grad dette er motivert av kredittpolitiske beslutninger, endrede lånekostnader for Jula Norge AS eller andre kostnadsendringer som Jula ikke kunne forutse da kreditten ble utbetalt. Jula har også rett til å endre rentesatsen dersom styringsrenten endres. Avgifter for kreditt kan økes i den grad dette skyldes økte kostnader. Jula informerer kredittakeren om endret rentesats, vilkår og avgifter før endringen/endingene trer i kraft. Disse vilkårene gjelder inntil videre. Medlemmet informeres skriftlig om endringer av kredittvilkår minst seks uker før endringen trer i kraft i henhold til norsk lovgivning. Medlemmet informeres skriftlig om øvrige vilkårsendringer 30 dager før de trer i kraft.

BETALING

Betalingsansvaret ligger på kredittakeren. Hvis betaling ikke skjer i riktig tid, belastes kontoen med betalingspåminnelse på f.t. 60 kr per påminnelse. Etter ytterligere påminnelse sperres kreditten for nye kjøp. Sperren oppheves når samtlige ubetalte månedsbeløp er betalt i henhold til påminnelsen. Dersom kravet går til inkasso, tilkommer lovbestemte inkassokostnader og forsinkelsesrenter på 17,04 %.

Avregningsordning

Ved betaling har Jula rett til å trekke fra samtlige på kreditten til betaling av forfalte avgifter, kostnader og renter før avregning skjer på kapitalgjelden.

OPPSIGELSE AV KREDITT FØR TIDEN

Jula har rett til å kreve betaling av hele det utestående beløpet hvis noen av følgende omstendigheter foreligger:

- a) kredittkunden vesentlig misligholder kredittavtalen
- b) det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos kredittkunden
- c) kredittkunden avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse
- d) kredittkunden har stilt pant som sikkerhet for pengekravet, og vilkårene i panteloven § 1-9 eller sjøloven § 44 er oppfylt.

Dersom det ut fra kredittkundens handlemåte eller alvorlig svikt i kredittkundens betalingsevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, kan Jula kreve at det uten ugrunnet opphold stilles betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling. Stilles ikke slik sikkerhet, kan Jula kreve kreditten innfridd ved påkrav. Bestemmelsen i dette leddet gjelder ikke for kreditt som allerede er betryggende sikret.

Ønsker Jula å få betalt før tiden i henhold til punkt a, gjelder en oppsigelsestid på minst fire uker regnet fra den dagen Jula sender en skriftlig melding om oppsigelse til kredittakeren eller oppsigelsen på annen måte kommer kredittakeren i hende.

Har Jula krevd betaling før tiden i henhold til punkt a, plikter kredittakeren likevel ikke å betale før tiden, så sant denne før utgangen av oppsigelsestiden betaler kapitalbeløpet, renten og forsinkelsesrenten samt avgiftene som har forfalt. Det samme gjelder om kredittaker ved oppsigelse i henhold til punktene c, og d, umiddelbart etter oppsigelsen eller innen gitt oppsigelsestid stiller akseptabel sikkerhet for kreditten. Jula har rett til å fjerne kreditten helt hvis den ikke er benyttet og det er berettiget. Hvis dette skjer, kommer kredittakeren umiddelbart til å få beskjed om endringen.

OPPSIGELSE AV AVTALE

Avtalen kan sies opp av begge parter. Oppsigelse fra både kredittakerens og Julas side skal skje skriftlig. Kredittakeren har rett til å si opp avtalen med en oppsigelsestid på en måned. Ved oppsigelse av avtalen fra Julas side gjelder en oppsigelsestid på to måneder. Jula kan si opp avtalen hvis kredittakeren har misbrukt medlemskapet sitt og vesentlig misligholdt forpliktelsene sine i henhold til disse vilkårene. Ved oppsigelse av avtalen forfaller hele den benyttede kreditten (gjenværende gjeld) til betaling senest ved avtalens opphør. Ved oppsigelse utbetaler Jula eventuelt tilgodehavende og rente til kredittakeren. Alt eventuelt fysisk skal makuleres ved oppsigelse. Hvis opptjente bonuspoeng overstiger nivået for utbetaling og oppsigelse av medlemskapet skjer før bonusavregning er utført, må kunden kontakte Jula for å få disse utbetalt. Hvis medlemmet har færre enn 2500 bonuspoeng ved oppsigelsestidspunktet, makuleres poengene. Ved oppsigelse av avtalen avsluttes også eventuelle ekstrakort automatisk.

KONTOUTSKRIFT, MELDINGER M.M.

Hver måned får kredittaker med norsk adresse kontoutskrift som viser utførte transaksjoner på kontoen i foregående måned. I januar sendes det en ligningsoppgave til samtlige kredittakere på forrige års innbetalte rente. Hvis en melding er sendt til kredittakeren via brev til den adressen som er kjent for Jula, skal meldingen regnes som å ha kommet kredittakeren i hende senest den sjuende virkedagen etter utsending, så sant brevet er sendt til adressen som er angitt i avtalen eller som på annen måte er kjent for Jula.

EIENDOMSRETT

Eiendomsretten til solgte varer forbeholdes Jula i den utstrekning det er tillatt ved lov, til gjelden er ferdig nedbetalt. Kredittakeren har dermed ikke rett til å videreselge eller overdra varer før de er betalt fullt ut. Hvis kredittakeren ikke innfrir sin del av kredittavtalen, dvs. ikke oppfyller vilkårene, har Jula rett til å ta varen/varene tilbake.

ANSVARSBEGRENSNING

Risikoen for varen går over til kjøperen/kredittakeren når varen er levert. Dette innebærer at kredittakeren plikter å betale varen selv om den er ødelagt, forsvunnet, forringet eller redusert gjennom en hendelse som Jula ikke har skyld i.

OVERDRAGELSE AV FORDRING

Jula har rett til å overdra eller pantsette fordringer. Kredittakeren har ikke rett til å overføre sine rettigheter eller plikter uten skriftlig godkjennelse fra Jula.

BRUK

Fakturabetaling med JulaClub kan bare brukes til kjøp i Norge. Hvis kjøp skal betales via debitering av kontoen, plikter kredittakeren å legitimere seg. Kredittakeren har ansvar for innkjøp som gjøres på kontoen. Kredittakeren har også ansvar for at den bevilgede kreditten ikke overskrider, og forplikter seg til å betale renter og avgifter til Jula for kreditten i henhold til kontobestemmelsene, samt eventuelle forsinkelses-, overvåknings- og inkassokostnader og øvrige avgifter. Hvis kredittakeren er forsinket med å betale, kan ikke kontoen brukes til kredittkjøp.

Integritetspolicy

For mer informasjon om Julas behandling av personopplysninger, se vår integritetspolicy på www.jula.no.

Kredittkjøp

For å gjennomføre et kredittkjøp skal det fremvises legitimasjon og følgeseddelen må signeres. Dette er for at Jula skal kunne spore hvem som har handlet på kontoen om det skulle oppstå feil.

TAP AV JULACLUB KORT

Tap av fysisk JulaClub-kort skal umiddelbart meldes til:

Jula Norge AS, Postboks 364, 1471 Lørenskog eller per telefon, 67 90 01 33. JulaClub-kortet vil bli sperret umiddelbart og kan derfor ikke brukes til kredittkjøp. Ved tap av kort kommer det ikke til å bli utstedt et nytt fysisk kort, siden medlemskapet nå er digitalt. Kredittakeren er ansvarlig for all bruk av kortet inntil det registreres en tapsrapport hos Jula.

AVTALSPART

Jula Norge AS
Postboks 364
1471 Lørenskog
Org. nr 890036732

KONTAKT

Ta gjerne kontakt med oss hvis du har spørsmål.

Kontakt: <https://www.jula.no/kundeservice/>

E-mail: JulaClub@jula.no

Telefon: 67 92 22 00

Hjemmeside: www.jula.no

Gjelder fra 14. juni 2021