

Integritetspolicy

Jula beskytter din personlige integritet. Vi jobber alltid for å beskytte dine personopplysninger best mulig og å følge til enhver tid alle gjeldende lover og regler for personvern.

For at du som kunde alltid skal kunne føle deg trygg når du oppgir personopplysninger, har Jula en etablert policy for hvordan vi behandler disse personopplysningene. Denne policyen er Julas grunnleggende integritetspolicy for personopplysninger som oppgis til Jula. Du får informasjon om hvilke opplysninger du har oppgitt (dersom det ikke allerede er åpenbart), og hva Jula kan bruke dem til.

Vi kontrollerer nøye at all bruk av personopplysninger følger gjeldende lover og regler. Det innebærer at når du oppgir navn, personnummer, adresse eller lignende for å bli medlem, logge på, gjøre innkjøp hos oss og så videre, forplikter vi oss til å behandle disse opplysningene i henhold til de regler som gjelder for personopplysninger, integritet og personvern.

Derfor trenger vi dine personopplysninger

I dagens digitale samfunn er det mange grunner til at personopplysninger oppgis og behandles, for eksempel for å betale med kort, besørge trygg retur, bekrefte identitet, forhindre svindel, utføre korrekt kundestøtte, samt i forbindelse med medlemskap i noen av Julas lojalitetsprogrammer.

Vi lagrer og bruker dine oppgitte opplysninger for at vi skal kunne holde vår del av kontrakten og avtalen med deg, blant annet for å levere de tjenester som vi tilbyr, samt til bruk i kundestøtte, fakturering, administrering, kvalitetssikring, analyse og utvikling, informasjon og markedsføring. Dessuten må vi oppfylle visse lovpålagte rapporteringer til svenske myndigheter. I tillegg bruker vi personopplysningene dine for å unngå problemer, f.eks. i forbindelse med kredittsjekk.

Informasjonssikkerhet

Vi vet at det er viktig for deg at vi beskytter personopplysningene dine mot feil bruk. De eneste personopplysningene vi behandler, er de som du har oppgitt til oss, dvs. navn, personnummer, telefonnummer og e-postadresse. Personopplysningene brukes til å overholde avtalen og opprettholde relasjonen med deg. Til dette formålet kan vi dele de nevnte personopplysningene med andre selskaper i Jula-konsernet og våre samarbeidspartnere, samt samkjøre dine personopplysninger med andre registre. I slike tilfeller bruker vi internettbasert krypteringsteknologi for kommunikasjonen.

Personopplysningene vil ikke bli solgt eller overført til andre selskaper annet enn for behandling for Julas regning, f.eks. ved trykking, distribusjon, statistikk eller administrative formål. Opplysningene kan også brukes for at Jula skal kunne administrere f.eks. kjøp og bonuskonto, samt til markedsføring og utsendelse av tilbud.

Dine personopplysninger oppbevares helt til de ikke lenger trengs for å opprettholde relasjonen med Jula, eller til du ber oss om å slette visse opplysninger.

Systemene våre er under kontinuerlig forbedring, og vi kontrollerer regelmessig regler og rutiner for å beskytte systemene våre mot datainnbrudd, utilsiktet datatap eller ødeleggelser. Vi, og noen ganger våre samarbeidspartnere, har iverksatt flere sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene som behandles. Vi har brannmurer og antivirusprogrammer for å beskytte og forhindre uautorisert tilgang til våre nettverk og systemer. Våre ansatte har strenge instruksjoner om å håndtere alle personopplysninger i samsvar med gjeldende lover og regler. Bare noen få av våre ansatte har tilgang til stedene og systemene der personopplysningene lagres, og man trenger passord og brukernavn for å

logge inn i disse systemene. Når vi håndterer sensitiv informasjon som kredittkortnummer, personnummer og lignende, gjør vi det i henhold til gjeldende regler.

Spørsmål til Jula AB

Om du har noen spørsmål, kan du alltid ta kontakt med oss hos Jula. Du har krav på å få informasjon om dine egne personopplysninger kostnadsfritt én gang i året, uansett hvordan disse opplysningene har blitt samlet inn. Hvis du ønsker å motta slik informasjon, sender du en skriftlig forespørsel til oss per brevpost til adressen nedenfor (en slik forespørsel kan ikke sendes per e-post). Den skriftlige forespørselen skal være signert av deg.

Hvis dine personopplysninger behandles i strid med gjeldende lovverk om personopplysninger, har du rett til å kreve at personopplysningene rettes, blokkeres eller slettes.

Du kan når som helst tilbakekalle hele eller deler av ditt samtykke til behandling av personopplysninger. Vær oppmerksom på at visse avtaler og forbindelser mellom deg og Jula kan forutsette behandling av personopplysninger for å kunne gjennomføres eller ivaretas.

Du får tak i personopplysningsansvarlig på Jula AB, org. nr 556250-6252, og Jula Norge AS, org.nr. 890 036 732, på denne adressen: Jula Personoppgiftsombudet, Box 363, 532 24 Skara, telefonnr. 0511-34 20 00.

Hvis du ønsker mer informasjon, er du velkommen til å kontakte Julas kundestøtte her på nettstedet eller på 0511-34 20 00.