

## **Vilkår JulaClub Smart**

### **GENERELT**

Medlemskapet i JulaClub Smart er kostnadsfritt. JulaClub Smart gjelder bare privatpersoner. JulaClub Smart-kortet er personlig og gjelder bare i Norge. JulaClub Smart eies og drives av Jula Sverige AB (nedenfor Jula). Innehavere av JulaClub Smart-kort kan benytte seg av de fordelene, kampanjene og arrangementene som gjelder medlemmer i JulaClub og JulaClub Smart, samt eventuelle personlige fordeler. For å benytte tilbud og andre fordeler skal JulaClub Smart-medlem vise legitimasjon ved kjøp. Se ytterligere vilkår nedenfor.

### **Angrerett**

I henhold til forbrukerkredittloven og fjernsalgsloven gjelder angrerett for bl.a. lån og kreditter. Angrefristen er 14 dager fra den dagen avtalen ble inngått. Du trenger ikke oppgi årsaken til hvorfor du vil benytte deg av angreretten. Jula skal informeres muntlig per telefon eller skriftlig om at du ønsker å benytte deg av angreretten. Lån/kreditter med påløpte renter skal tilbakebetales snarest og senest innen 30 dager fra den dagen Jula mottok melding om benyttelse av angreretten. Eventuelle kostnader som påføres Jula i forbindelse med at angreretten benyttes, kan belastes kredittakeren.

### **Klager**

Ved klager skal Jula kontaktes per telefon eller skriftlig. Hvis kunden fortsatt er misfornøyd, kan kunden henvende seg til Forbrukerrådet. Forbrukerrådet gir anbefalinger om hvordan tvister bør løses. En melding til Forbrukerrådet skal være skriftlig og sendes til:

Forbrukerrådet, Postboks 463 Sentrum 015 Oslo. Eventuell tvist mellom kunde og Jula løses i norsk domstol med norsk lov.

### **PARTER, AVTALE, SØKNAD M.M.**

Disse generelle vilkårene gjelder for avtale om konto og kreditt med Jula. For å kunne søke om JulaClub Smart må kredittakeren være minimum 18 år. I tillegg må kredittakeren ha vært registrert i folkeregisteret i Norge i minst to år og må ha en skattbar inntekt samt ha tilgang til en e-postadresse. Søknad skjer i varehus eller via [www.jula.no](http://www.jula.no). Ved godkjent søknad i varehus får kredittakeren JulaClub Smart-kortet sitt umiddelbart, og ved godkjent søknad via [www.jula.no](http://www.jula.no) sendes kortet hjem innen 10–14 dager. Ved beskyttet identitet må søknad sendes inn per post til Jula, se adresse nedenfor. Konto åpnes og JulaClub Smart-kort utstedes til kredittakeren etter godkjent søknad. Etter søknad kan flere kortinnehavere kobles til kreditten. Kreditten benyttes av kredittaker og

innehaver av ekstrakortet hver for seg. Tilgodehavende og renter tilkommer kredittakeren. Kredittakeren er ansvarlig for samtlige transaksjoner som er gjort på kontoen, også de som er gjort av ekstrakortinnehavere, samt for kostnader og avgifter i henhold til gjeldende vilkår for nevnte transaksjoner. Videre er kredittaker ansvarlig for eventuell kreditt.

## **KREDITTKJØP JULACLUB SMART**

### **Månedsfaktura**

Innkjøp gjort på kreditt med JulaClub Smart i løpet av en måned faktureres neste måned. Betalingen skal være oss i hende senest den siste virkedagen i måneden etter innkjøpet. Forfallsdatoen fremgår på fakturaen. Kredittakeren har mulighet til å betale hele beløpet på fakturaen eller dele opp betalingen, se vilkår nedenfor.

### **JulaClub Smart-konto**

Gjelden betales i løpet av valgfritt antall måneder. Betaling skal være Jula i hende senest på forfallsdatoen som er angitt på fakturaen. Nye innkjøp på kreditt legges til kredittakerens gjeld på JulaClub Smart-kontoen. På innbetalingskortet er det angitt et minimumsbeløp kredittakeren må betale, alltid minst 3 % av aktuell gjeld. Laveste innbetalingsbeløp er 100 kr, så sant ikke gjelden er under 100 kr. Kredittakeren kan alltid velge å betale et høyere beløp eller å, når kredittakeren ønsker det, innløse hele den gjenstående gjelden uten ekstra kostnad. Maksimalt kredittbeløp er 50 000 kr.

## **KREDITTVURDERING**

Etter søknad om kreditt utfører Jula en kredittvurdering av kredittakeren før kredittavtale kan inngås. Kredittvurderingen skal vise om kredittakeren har økonomiske forutsetninger for å oppfylle sine forpliktelser i henhold til kredittavtalen.

## **RENTER OG AVGIFTER**

På månedsfakturaen tilkommer det ingen avgifter i tillegg til eksisterende gjeld. Ved delbetaling via JulaClub Smart-konto tilkommer det rente samt et administrasjonsgebyr på 29 kroner. Rente påføres kontoen månedsvis (fra første til siste dato i faktureringsmåneden) for det til enhver tid benyttede kredittbeløpet (gjenstående gjeld inkl. påførte avgifter og rente). Rente debiteres månedsvis og er på minst 19 kroner. Den nominelle renten for JulaClub Smart er 17,04 %. Effektiv rente er ved kreditt over 12 mån kr 5000 33,26%, kr 10000 25,71% og kr 20 000 22,04%.

## **ENDRING AV VILKÅR, RENTE OG AVGIFT**

Jula har rett til å endre disse generelle vilkårene, innvilget kredittgrense, rentesats for kreditten og avgifter. Rentesatsen for kreditt kan økes kun i den grad dette er motivert av kredittpolitiske beslutninger, endrede lånekostnader for Jula Sverige AB eller andre kostnadsendringer som Jula ikke kunne forutse da kreditten ble utbetalt. Jula har også rett til å endre rentesatsen dersom styringsrenten endres. Avgifter for kreditt kan økes i den grad dette skyldes økte kostnader. Jula informerer kredittakeren om endret rentesats før endringen/endingene trer i kraft. Dersom informasjonen gis via annonsering, sendes det også ut informasjon om endringen/endingene når neste melding eller kontoutskrift sendes til kredittakeren.

## **BETALING**

Betalingsansvaret ligger på kredittakeren. Hvis betaling ikke skjer i riktig tid, belastes kontoen med betalingspåminnelse på f.t. 60 kr per påminnelse. Etter ytterligere påminnelse sperres samtlige kort som er koblet til kreditten, for nye kjøp. Sperren oppheves når samtlige ubetalte månedsbeløp er betalt i henhold til påminnelsen. Dersom kravet går til inkasso, tilkommer lovbestemte inkassokostnader og forsinkelsesrenter på 17,04 %.

## **OPPSIGELSE AV KREDITT FØR TIDEN**

Jula har rett til å kreve betaling av hele det utestående beløpet hvis noen av følgende omstendigheter foreligger:

1. Kredittakeren er mer enn en måned forsinket med betaling av et beløp som overstiger ti prosent av kredittkravet.
2. Kredittakeren er mer enn en måned forsinket med betaling av et beløp som overstiger fem prosent av kredittkravet, og forsinkelsen gjelder to eller flere poster som har forfalt til forskjellige tidspunkt.
3. Kredittakeren er på annen måte vesentlig forsinket med betaling.
4. Sikkerheten som er stilt for kreditten, er betydelig forringet, eller
5. Det er åpenbart at kredittakeren gjennom avvik, fjerning av eiendom eller på annen måte unndrar seg å betale gjelden sin.

Ønsker Jula å få betalt før tiden i henhold til et av punktene 1–3, gjelder en oppsigelsestid på minst fire uker regnet fra den dagen Jula sender en melding om oppsigelse i brev til kredittakeren, eller oppsigelsen på annen måte kommer kredittakeren i hende. Har Jula krevd betaling før tiden i henhold til punktene 1–3, plikter kredittakeren likevel ikke å betale før tiden, så sant denne før utgangen av oppsigelsestiden betaler kapitalbeløpet, renten og forsinkelsesrenten samt avgiftene som har forfalt. Det samme gjelder om kredittaker ved oppsigelse i

henhold til punktene 4 og 5, umiddelbart etter oppsigelsen eller innen gitt oppsigelsestid stiller akseptabel sikkerhet for kreditten. Jula har rett til å fjerne kreditten helt hvis den ikke er benyttet og det er berettiget. Hvis dette skjer, kommer kredittakeren umiddelbart til å få beskjed om endringen.

### **OPPSIGELSE AV AVTALE**

Avtalen kan sies opp av begge parter. Oppsigelse fra både kredittakerens og Julas side skal skje skriftlig. Kredittakeren har rett til å si opp avtalen med en oppsigelsestid på én måned. Ved oppsigelse av avtalen fra Julas side gjelder en oppsigelsestid på to måneder. Jula kan si opp avtalen hvis kredittakeren har misbrukt JulaClub Smart og vesentlig misligholdt sine forpliktelser i henhold til disse Vilkårene. Ved oppsigelse av avtalen forfaller hele den benyttede kreditten (gjenværende gjeld) til betaling senest ved avtalens opphør. Hvis kredittakeren ikke har benyttet kreditten, har Jula rett til å si opp avtalen umiddelbart. Ved oppsigelse utbetaler Jula eventuelt tilgodehavende og rente til kredittakeren. JulaClub Smart-kortet skal makuleres ved oppsigelse. Hvis oppnådde bonuspoeng overstiger nivået for utbetaling, skal disse betales ut før kontoen avsluttes. Bonuspoengene makuleres hvis de er på under 2500 poeng ved tidspunktet for oppsigelse. Samtlige JulaClub Smart-kort som er koblet til kreditten, skal makuleres ved oppsigelse av avtalen. Ved oppsigelse av avtalen avsluttes også eventuelle ekstrakort automatisk.

### **KONTOUTSKRIFT, MELDINGER M.M.**

Hver måned får kredittaker med norsk adresse kontoutskrift som viser utførte transaksjoner på kontoen i foregående måned. I januar sendes årsoppgjør til samtlige kredittakere. Hvis en melding er sendt til kredittakeren via brev til den adressen som er kjent for Jula, skal meldingen regnes som å ha kommet kredittakeren i hende senest den sjuende virkedagen etter avsending, så sant brevet er sendt til adressen som er angitt i avtalen eller som på annen måte er kjent for Jula.

### **EIENDOMSRETT**

Eiendomsretten til solgte varer forbeholdes Jula i den utstrekning det er tillatt ved lov, til gjelden er ferdig nedbetalt. Kredittakeren har dermed ikke rett til å videreselge eller overdra varer før de er betalt fullt ut. Hvis kredittakeren ikke innfrir sin del av kredittavtalen, dvs. ikke oppfyller vilkårene, har Jula rett til å ta varen/varene tilbake.

## **ANSVARSBEGRENSNING**

Risikoen for varen går over til kjøperen/kredittakeren når varen er levert. Dette innebærer at kredittakeren plikter å betale varen selv om den er ødelagt, forsvunnet, forringet eller redusert gjennom en hendelse som Jula ikke har skyld i.

## **OVERDRAGELSE AV FORDRING**

Jula har rett til å overdra eller pantsette fordringer.

## **BRUK**

JulaClub Smart-kortet kan bare brukes til innkjøp i Norge. Hvis kjøp skal betales via debitering av kontoen, plikter kredittakeren å legitimere seg. Kredittakeren har ansvar for innkjøp som gjøres på kontoen, uansett hvem som gjør kjøpet av de kortinnehaverne som er koblet til kontoen. Kredittakeren har også ansvar for at den bevilgede kreditten ikke overskrides, og forplikter seg til å betale renter og avgifter til Jula for kreditten i henhold til kontobestemmelsene, samt eventuelle forsinkelses-, overvåknings- og inkassokostnader og øvrige avgifter. Hvis kredittakeren er forsinket med å betale, kan ikke kontoen brukes til kredittkjøp.

## **BONUSREGLER**

Med JulaClub Smart samler kunden bonuspoeng på hvert registrerte kjøp, i henhold til bonusreglene nedenfor. Dette gjelder uansett om JulaClub Smart brukes som betalingsmiddel eller bare til å registrere kjøp. Innsamling av bonuspoeng skal utelukkende skje i Julas norske varehus. For hver norsk krone (NOK) av bonusrelaterte innkjøp oppnås ett (1) poeng i bonus. Under spesifikke kampanjer og i særskilte tilfeller kan annen poengsetting gjelde, dette meddeles da under aktuell kampanjeperiode, i likhet med hvilke vilkår som gjelder for poenginnsamling i denne tiden. Bonus utbetales i form av innsetting på medlemsnummer. Innsatt bonus kan brukes ved betaling av varer i valgfritt Julavarehus i Norge. JulaClub sender informasjon via e-post for å informere om eventuelle endringer på bonussaldo. På Mine sider på [www.jula.no](http://www.jula.no) finnes informasjon om aktuell bonussaldo.

### **Bonusrelaterte kjøp**

Alle kjøp må registreres på JulaClub Smart-kontoen for å være bonusrelaterte. Ved full betaling eller delbetaling av varer med bonus gis det ikke bonus på selve bonusbeløpet. Bonus beregnes alltid på kjøpesum etter at eventuell bonus/rabattkupong er trukket fra. Kunden må legitimere seg som medlem i JulaClub Smart før betaling. Kjøp av gavekort og reservedeler er ikke

bonusrelatert. Ved retur av artikkel krediteres kontoen ved kredittkjøp, og eventuelle bonuspoeng som er beregnet på kjøpet av artikkelen, returneres. Etterregistrering skal skje innen 10 dager etter kjøp. Kjøp kan bare etterregistreres hvis kunden er medlem i JulaClub eller blir medlem samme dag som kjøp gjennomføres. For etterregistrering skal kvittering sendes til JulaClub-support via e-post [julaclub@jula.no](mailto:julaclub@jula.no) eller via post til box 363, 532 24 Skara.

### **Månedsbonus**

Når bonuspoeng er inntjent i henhold til tabellen nedenfor, settes bonus inn på medlemsnummeret. Jula informerer om eventuelle endringer på bonussaldo via e-post eller SMS. Ved betaling må du selv si fra at du ønsker å bruke bonusen. Bonus utbetales når poengnivået som er angitt nedenfor, er oppnådd. Avregning skjer en måned før utbetaling, og utbetaling skjer løpende månedsvis. Ved uttak av bonus avregnes bonusrelaterte poeng, og eventuelle resterende poeng spares til neste utbetaling. Nullstilling av konto skjer den 31. desember hvert år og skal bare gjøres hvis kunden ikke har registrert kjøp/inntjent poeng i løpet av de siste 12 månedene. Aktuell poengsaldo finnes på Mine sider på [www.jula.no](http://www.jula.no) Informasjon om inntjent bonus sendes via e-post eller SMS når nivåene som angis nedenfor, oppnås.

Oppnådde bonuspoeng og bonus i kroner.

0–2499	0 kr
2500	50 kr
5000	100 kr
7500	150 kr
10 000	200 kr

Laveste nivå for utbetaling av bonuspoeng er 2500 poeng. Bonuspoeng forskuddsutbetales ikke.

### **Innløsning av bonuspoeng**

Utbetalt bonus kan brukes som betaling for kjøp i et av Julas varehus i Norge eller i Julas netthandel på [www.jula.no](http://www.jula.no). Utbetalt bonus kan også brukes ved kjøp av reduserte varer eller kampanjevarer. Utbetalt bonus kan ikke byttes mot kontanter og gavekort. Utbetalt bonus kan ikke brukes som betaling av reservedeler. Ved bruk av bonus skal ID-dokument vises frem. Bonuspoeng kan ikke kreditere eventuell gjeldssaldo på JulaClub Smart.

Hvis kjøpsbeløpet ikke overstiger bonusbeløpet, forfaller resterende bonusbeløp.

## **Ekstrakort**

Ekstrakort kan kobles til JulaClub Smart. Ekstrakortinnehaver har automatisk mulighet for å samle bonuspoeng og foreta kjøp på kreditt. Aldersgrense for å inneha ekstrakort er 18 år. Søknad om ekstrakort skjer utelukkende via [www.jula.no](http://www.jula.no) på Mine sider, og kort sendes til hovedsøker innen 10–14 dager. Ekstrakortinnehaver samler poeng til samme konto som kredittakeren. Jula Club Smart-medlemmer må legitimere seg for at poeng skal registreres. Kredittakeren eier innsamlede bonuspoeng, poeng kan ikke deles mellom to forskjellige parter. Bonus utbetales til kredittakeren ved utbetalingstilfellet, men kan benyttes av både kredittakeren og ekstrakortinnehaveren.

## **Konvertering til JulaClub**

Ved konvertering fra JulaClub Smart til JulaClub følger innsamlede bonuspoeng med kunden over til JulaClub. Se separate vilkår for JulaClub.

## **Kontrollere bonussaldo**

Aktuell bonussaldo formidles via Mine sider på [www.jula.no](http://www.jula.no)

## **Øvrige begrensninger**

Ansatte i Jula kan ikke søke seg til JulaClub eller JulaClub Smart.

## **ENDREDE FORHOLD**

Endring av navn, mobilnummer, e-post eller adresse for kredittakeren skal meldes til Jula.

## **BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER OG KJØPSINFORMASJON**

Personopplysninger som kan behandles er navn, personnummer, adresse, e-postadresse, telefonnummer, kundenummer. I tillegg blir transaksjons- og kommunikasjonshistorikk registrert med kobling til kundenummeret ditt.

Vi behandler dine personopplysninger for kredittvurdering, identifisering ved kjøp, administrasjon av medlemskap (innbefattet å kunne gi deg bonus i henhold til dette vilkåret), forsinkelsessaker/inkasso samt for å kunne formidle markedsføring og relevante tilbud til deg. Dine opplysninger brukes også som underlag for analyse og statistikk.

## **Behandlingsansvarlig og databehandler**

Jula er ansvarlig for behandling av personopplysninger i henhold til disse vilkårene. Personopplysningene vil ikke bli solgt eller overført til selskaper utenfor konsernet annet enn til behandling for Julas regning, f.eks. trykking, distribusjon eller administrative formål. Et slikt samarbeid opprettes med en

databehandleravtale for å sikre at behandlingen av dine personopplysninger er i henhold til disse vilkårene.

### **Lovlig grunn**

Behandlingen av personopplysninger skjer fordi den er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg, samt pga. en berettiget interesse i å sende markedsføring og relevante tilbud til deg. I tillegg bruker vi personopplysningene dine for å unngå problemer, f.eks. med kredittsjekk. Behandling av analytiske og statistiske årsaker skjer pga. en berettiget interesse for å kunne utvikle vår virksomhet. Behandling skjer også for at Jula skal kunne oppfylle rettslige, lovpålagte forpliktelser.

Utlevering av personopplysninger i henhold til disse vilkårene er en forutsetning for medlemskap i JulaClub Smart.

### **Lagring**

Dine personopplysninger lagres og behandles så lenge du er medlem i vår kundeklubb, og maksimalt i 24 måneder etter at du sier opp medlemskapet eller har nedbetalt gjelden din.

### **Dine rettigheter**

Du har rett til å få informasjon fra Jula om behandlingen av de personopplysningene som gjelder deg. Du har også rett til å få opplysningene korrigert og/eller supplert samt, under visse omstendigheter, slettet (f.eks. hvis de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle de formålene som lå til grunn for innhenting av opplysningene, og/eller hvis du ikke lenger er medlem i JulaClub Smart). Du har også rett til dataportabilitet, som innebærer at du kan be om å få et registeruttak med dine personopplysninger i et format som kan overføres til en annen behandlingsansvarlig.

### **Direkte markedsføring**

Du kan når som helst meddele Jula at utsendelse av markedsføring ikke er ønskelig, ved å kontakte ClubSupporten (tlf. 67 90 01 33) eller gi beskjed om dette via Mine sider på [www.jula.no](http://www.jula.no).

### **Integritetspolicy**

For mer informasjon om Julas behandling av personopplysninger, se vår integritetspolicy på [www.jula.no](http://www.jula.no).

### **Kredittkjøp**

Ved kredittkjøp skal legitimasjon legges frem. På følgeseddelen for kjøpet angis navn, kundenummer og personnummer samt kundens underskrift. Dette for at



Jula skal kunne spore hvem som har handlet på kontoen om det skulle oppstå en feil.

### **TAP AV JULACLUB SMART-KORT**

Tap av JulaClub Smart-kort skal umiddelbart meldes til:

Jula Sverige AB

Box 363

532 24 SKARA

[julaclub@jula.no](mailto:julaclub@jula.no) eller per telefon, 67 90 01 33.

JulaClub Smart-kortet blir da umiddelbart sperret og kan dermed ikke brukes til kredittkjøp. Nytt kort blir utstedt. Kredittakeren har ansvar for all bruk av kortet frem til tapsmelding er registrert hos Jula AB.

### **Kontakt**

Ta gjerne kontakt med oss hvis du har spørsmål.

E-post: [julaclub@jula.no](mailto:julaclub@jula.no)

Telefon: 67 90 01 33

Hjemmeside: [www.jula.no](http://www.jula.no)

Gjelder fra 12. mai 2018