

## **Kjøps- og medlemsvilkår JulaPro®**

### **Generelt**

Disse generelle vilkårene ("Vilkårene") gjelder for medlemskap i Jula ABs (heretter kalt "Jula") lojalitetsklubb JulaPro, bruken av appen JulaPro ("Appen") samt relevante deler av alle avtaler om kjøp som bedriften inngår med Jula Norge AS (heretter kalt "Jula Norge") som medlem i JulaPro.

JulaPro er et fordels- og lojalitetsprogram for bedrifter, foreninger, stiftelser og andre juridiske personer ("Bedrifter"). Som medlem i JulaPro samler bedrifter omsetningsbonus for produkter som bedriften handler hos Jula i henhold til det nedenstående.

### **Medlemskap**

Det er bare bedrifter som kan bli medlem av JulaPro. Fysiske personer kan altså ikke være medlem, siden de er privatpersoner.

Medlemskapet er kostnadsfritt og tegnes ved at en autorisert representant for bedriften fyller ut bedriftens opplysninger i søknadsskjemaet og godkjenner vilkårene på vegne av bedriften. Ved å godkjenne vilkårene på vegne av bedriften garanterer representanten at denne har autorisasjon til å godkjenne disse vilkårene på vegne av bedriften, at vilkårene er forstått og akseptert til det fulle, og at bedriftens opplysninger er riktige. I forbindelse med at bedriften tegner medlemskap i JulaPro, får representanten også informasjon om Jula Norges behandling av personopplysninger i henhold til Julas integritetspolicy.

Bedriften skal på forhånd oppgi representanter for bedriften til Jula, dvs. personer som har rett til å bruke appen og gjennomføre kjøp på vegne av bedriften ("Representant"/"Bruker"). Første gang en bruker bruker appen, får han/hun informasjon om Julas behandling av vedkommendes personopplysninger i henhold til Julas integritetspolicy.

Bedriften skal umiddelbart gi Jula beskjed om endringer i bedriftens navn, adresse, administrator eller godkjente representanter.

Jula forbeholder seg retten til å avslutte bedriftens medlemskap hvis bedriften eller bedriftens utpekte bruker bryter med disse vilkårene, kan mistenkes å ha begått en overtredelse mot Jula Norge, har ubetalt utestående gjeld til Jula Norge eller går konkurs. Hvis medlemskapet avsluttes, blir opptjente bonus tapt sammen med eventuelle andre uavhentede premier.

### **Kjøp**

Kjøp med JulaPro-medlemskapet gjøres ved at en representant på vegne av bedriften handler i Jula Norges varehus eller bestiller varer når det er mulig. Representanten må på en måte som er godkjent av Jula, identifisere seg og være en av bedriftens representanter. Bedriften har ansvaret for alle transaksjoner som gjennomføres av en representant i bedriftens navn, på samme måte som for kostnader og avgifter i henhold til disse vilkårene for slike transaksjoner. Videre er bedriften ansvarlig for eventuell kreditt.

Det er bedriftens ansvar å sørge for at oppgitte representanter er autoriserte personer hos bedriften, og det er bedriftens ansvar å slette ikke lenger autoriserte representanter fra medlemskapet og kontakte Jula for å sperre representantens autorisasjon.

Jula Norge tar forbehold om utsolgte varer og forbeholder seg retten til å gjøre prisjusteringer, produktendringer og forbedringer. Kjøp som gjøres i en annen persons eller bedrifts navn uten dennes tillatelse eller autorisasjon, eller som på annen måte innebærer at Jula Norge lider økonomisk tap eller annen skade, politianmeldes og kan også føre til skadeserstatningskrav fra Jula Norge.

### **Betalingsalternativer og betalingsvilkår**

Hos Jula Norge kan bedriften betale med kontanter, de vanligste kredittkortene/betalingskortene og med faktura eller e-faktura.

Bedriften kan søke om å bli fakturakunde etter vanlig kredittvurdering. Når bedriften er godkjent som fakturakunde av Jula Norge, kan den betale med faktura. Vanligvis gjøres kredittvurderingen automatisk når det søkes om JulaPro-medlemskap.

Innkjøp gjort på faktura faktureres vanligvis dagen etter kjøpet med betaling 30 dager fra fakturadatoen. Forfallsdatoen fremgår av fakturaen.

Jula Norge har rett til å endre og avslutte innvilget kredittgrense hvis det fremkommer nye opplysninger om bedriften, bedriften har misligholdt sine betalinger eller hvis det ved fornyet kredittvurdering viser seg at forutsetningene har endret seg. Kredittvurdering av bedriften gjøres løpende eller ved søknad fra bedriften.

Hvis en faktura ikke betales til Jula Norge i tide, blir det debitert en avgift (påminnesavgift) som for tiden er på 60 kroner. I tillegg debiteres en forsinkelsesrente på forfalt beløp på 2 % per måned.

### **Oppsigelse av kreditt før tiden**

Jula Norge har rett til å kreve umiddelbar betaling av hele det utestående beløpet fra bedrifter som er fakturakunder, hvis noen av følgende omstendigheter foreligger:

1. Bedriften er mer enn en måned forsinket med betaling av et beløp som overstiger ti prosent av fakturakravet.
2. Bedriften har ved flere anledninger ikke betalt i tide, slik at Jula har vært nødt til å sende påminnelse.
3. Bedriften er på annen måte vesentlig forsinket med betaling.
4. Det fremkommer opplysninger som kan innebære at bedriften ved fornyet kredittvurdering ikke får innvilget kredittgrensen sin.
5. Sikkerheten som er stilt for kreditten, er betydelig forringet.
6. Det er åpenbart at bedriften gjennom avvik, unngåelse, fjerning av eiendom eller på annen måte unndrar seg å betale gjelden sin.

### **Betalingsansvar**

Betalingsansvar påhviler bedriften. Bedriften har ansvaret for alle fakturakjøp som gjøres av Representanter, og for at innvilget kredittgrense ikke overskrides.

Hvis betaling ikke gjøres i tide, sperres bedriftens JulaPro-medlemskap for nye innkjøp. Sperringen kan oppheves når gjelden inkludert rente og avgifter er betalt til fulle.

Dersom kravet går til inkasso, tilkommer lovbestemte inkassokostnader og forsinkelsesrenter på 2 % per måned.

## **Forbehold om eiendomsrett**

Eiendomsretten til solgte varer er forbeholdt Jula Norge til gjelden er helt nedbetalt. Bedriften har dermed ikke rett til å videreselge eller overdra varer før de er betalt fullt ut. Hvis bedriften ikke innfrir sin del av avtalen, dvs. ikke oppfyller vilkårene, har Jula Norge rett til å ta varene tilbake.

## **Risiko og ansvar for vare**

Risikoen for varen overtas av bedriften når varen er levert. Dette innebærer at bedriften plikter å betale varen selv om den er ødelagt, forsvunnet, forringet eller redusert gjennom en hendelse som Jula Norge ikke har skyld i.

Jula og Jula Norge har bare ansvar for skader som dekkes av Julas/Jula Norges bedriftsforsikring, og bare hvis forsikringsgiveren godkjenner at en utbetaling gjøres. I tillegg til slike tilfeller er ansvaret begrenset til de høyeste beløpene som utgjør innkjøpsprisen for den aktuelle varen. Jula og Jula Norge har ikke ansvar for indirekte skader. (Det ovennevnte skal ikke begrense Jula Norges ansvar i henhold til produktansvarsloven).

## **Særskilte vilkår for appen**

Jula tar ikke betalt for nedlasting eller bruk av appen.

I avtalene som Jula har inngått med selskapene som driver nedlastingsstedene for apper der Jula har valgt å gjøre appen tilgjengelig for nedlasting, stilles det krav til at brukeren av appen oppfyller visse særskilte vilkår til fordeler for slike bedrifter. Ved å godta disse vilkårene forplikter brukeren seg også til å følge de særskilte vilkårene som beskrives her:

- a) Brukeren godkjenner at disse vilkårene bare gjelder mellom brukeren og Jula og ikke mellom brukeren og selskapet som driver nedlastingsstedet for appen.
- b) Brukeren godkjenner at Jula, og ikke selskapet som driver nedlastingsstedet for appen, alene har ansvaret for appen og dens innhold.
- c) Brukeren bekrefter at selskapet som driver nedlastingsstedet for appen, ikke har noen forpliktelser når det gjelder vedlikeholds- og støttetjenester for appen.
- d) Brukeren bekrefter at Jula i henhold til disse vilkårene har eneansvaret for alle eventuelle krav, tap, erstatningskrav, skader, utgifter eller kostnader som oppstår som følge av at eventuelle garantier ikke etterfølges, med unntak av eventuelle garantier som gis av selskapet som driver nedlastingsstedet for appen.
- e) Brukeren bekrefter at Jula i henhold til disse vilkårene har eneansvaret for å innfri alle krav fra brukeren eller tredjeparter når det gjelder appen eller brukerens besittelse og/eller bruk av appen.
- f) Brukeren godkjenner at hvis en tredjepart hevder at appen krenker dennes immaterielle rettigheter, er det i henhold til disse vilkårene Julas, og ikke selskapet som driver nedlastingsstedet for appen, eneansvar å håndtere alle slike immaterialrettslige krav.
- g) Brukeren bekrefter at (i) han/hun ikke befinner seg i et land som er belagt med embargo fra USA, eller som USA betegner som et "terroriststøttende" land; og at (ii) han/hun ikke er registrert på noen liste hos amerikanske myndigheter som forbudt eller begrenset part.

- h) Brukeren godkjenner at selskapet som driver nedlastingsstedet for appen, har rett til å tre inn som part i disse vilkårene og har rett til å tvinge gjennom vilkårene overfor brukeren som en berettiget tredjepart.
- i) Brukeren påtar seg i tillegg til disse vilkårene også å oppfylle eventuelle relevante avtalevilkår fra tredjepart.

### **Immaterielle rettigheter**

Samtlige immaterielle rettigheter og tekniske løsninger som gjelder appen, tilhører Jula eller eventuell tredjepart som Jula samarbeider med. Jula og Julas samarbeidspartnere beholder samtlige immaterielle rettigheter til all informasjon som stilles til rådighet via appen, og til alt annet offentliggjort materiale, logoer, bilder, videoer, databaser og lignende. Slikt materiale som beskrives i dette punktet, skal ikke benyttes av brukeren uten skriftlig tillatelse fra Jula, med mindre brukeren bruk er nødvendig for å kunne benytte appen i henhold til disse vilkårene.

Gjennom disse vilkårene får brukeren en ikke-overførbar lisens i avtalens gyldighetstid til å bruke appen på den enheten som appen brukes på, f.eks. Apple- eller Android-telefon eller -nettbrett som brukeren eier og kontrollerer.

Brukeren skal ikke (og heller ikke prøve å) (1) utføre reverse engineering, dekompile eller bryte ned koden for appen unntatt i den grad det er tillatt ved tvingende lov, (2) omgå eventuelle tekniske begrensninger i appen, (3) ta flere kopier av appen enn det som er tillatt ved tvingende lov, (4) gjøre appen tilgjengelig for kopiering for andre, (5) distribuere, underlisensiere, leie ut, lease eller låne bort appen, eller (6) overdra appen eller disse vilkårene til noen tredjepart.

### **Personopplysninger**

Personopplysninger som kan behandles er navn, personnummer, e-postadresse, telefonnummer, kundenummer. I tillegg blir transaksjons- og kommunikasjonshistorikk registrert med kobling til kundenummer.

Vi behandler personopplysninger for identifisering ved kjøp, administrasjon av medlemskap (innbefattet å kunne gi deg bonus i henhold til dette vilkåret) samt for å kunne formidle markedsføring og relevante tilbud til dere. Opplysninger brukes også som underlag for analyse og statistikk.

Jula er ansvarlig for behandling av personopplysninger i henhold til disse vilkårene. Personopplysningene vil ikke bli solgt eller overført til selskaper utenfor konsernet annet enn til behandling for Julas regning, f.eks. trykking, distribusjon eller administrative formål. Et slikt samarbeid opprettes med en databehandleravtale for å sikre at behandlingen av dine personopplysninger skjer i henhold til disse vilkårene.

Behandlingen av personopplysninger skjer fordi den er nødvendig for å oppfylle vår avtale med dere, samt pga. en berettiget interesse i å sende markedsføring og relevante tilbud til dere. Behandling av analytiske og statistiske årsaker skjer pga. en berettiget interesse for å kunne utvikle vår virksomhet. Behandling skjer også for at Jula og Jula Norge skal kunne oppfylle rettslige, lovpålagte forpliktelser.

Personopplysninger lagres og behandles så lenge respektive person har lov til å handle på bedriftens konto og senest 36 måneder etter det.

Den registrerte har rett til å få informasjon fra Jula om behandlingen av de personopplysningene som gjelder personen. Han/hun har også rett til å få opplysningene korrigert og/eller supplert samt, under visse omstendigheter, slettet (f.eks. hvis de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle de formålene som lå til grunn for innhenting av opplysningene, og/eller hvis vedkommende ikke lenger kan handle i bedriftens navn). Han/hun har også rett til dataportabilitet, som innebærer at vedkommende kan be om å få et registeruttak med sine personopplysninger i et format som kan overføres til en annen behandlingsansvarlig. Han/hun kan når som helst meddele Jula at utsendelse av markedsføring ikke er ønskelig, ved å kontakte ClubSupporten (tlf. 67 90 01 33).

For mer informasjon om Julas behandling av personopplysninger, se JulaPros integritetspolicy på [www.jula.no](http://www.jula.no).

### **Oppsigelse**

Bedriftens medlemskap i JulaPro kan sies opp av Jula og bedriften med en oppsigelsestid på 30 dager. Oppsigelsen skal gjøres skriftlig.

Jula kan si opp avtalen hvis bedriften har misbrukt JulaPro-medlemskapet og vesentlig misligholdt sine forpliktelser i henhold til disse vilkårene. Hvis en bedrift som er fakturakunde, ikke har benyttet kreditten, har Jula rett til å si opp innvilget kredittgrense umiddelbart uten å avvente oppsigelsestiden.

Når oppsigelsestiden er ute, forfaller hele bedriftens gjeld til betaling til Jula.

### **Force majeure**

Hvis det inntreffer force majeure-situasjoner som streik, transporthindringer, import- eller eksportforbud, sykdom hos personalet eller andre omstendigheter utenfor Julas eller Jula Norges kontroll, kan det forekomme at Jula eller Jula Norge ikke kan oppfylle sine forpliktelser i henhold til disse generelle vilkårene i den perioden force majeure råder. Hvis force majeure råder i mer enn to måneder og Julas forpliktelser som følge av dette forsinkes i mer enn to måneder, har bedriften og/eller Jula rett til å bryte avtalen uten noen sanksjoner.

### **Melding**

Hvis en melding er sendt til bedriften via brev til den adressen som er registrert for JulaPro-medlemskapet, skal meldingen regnes å ha kommet bedriften i hende senest den sjuende virkedagen etter avsending.

### **Endring av vilkår**

Jula har rett til å endre disse Vilkårene, bonusprogrammets vilkår samt rentesats for kreditten og avgifter ved å underrette bedriften om dette. Dersom informasjonen gis via annonsering, sendes det også ut informasjon om endringen når neste melding eller kontoutskrift sendes til kredittakeren.

Jula Norge har rett til å fjerne kreditten helt hvis den ikke er benyttet og det er berettiget. Hvis dette skjer, kommer kredittakeren umiddelbart til å få beskjed om endringen.

### **Annet**

Informasjonen på Julas nettsted og i appen kan inneholde tekniske feil eller skrivefeil. Kontakt gjerne Julas kundeservice for å rapportere slike tekniske feil eller skrivefeil.

Jula forbeholder seg retten til å overdra sine rettigheter og forpliktelser i henhold til denne avtalen. Jula har rett til å overdra eller pantsette fordringer.

**Jula AB og Jula Norge AS**  
**Adresse: Box 363, 532 24 Skara, Tlf.: +47 67 90 01 33**  
**E-post via hjemmesiden: [www.jula.no](http://www.jula.no)**