

VILKÅR JulaClub

GENERELT

JulaClub er et fordels- og lojalitetsprogram. JulaClub eies og drives av Jula Norge AS (nedenfor Jula). Medlemskapet i JulaClub er kostnadsfritt. For å søke om et JulaClub-kort må søkeren være minst 18 år, inneha et gyldig norsk fødselsnummer, være oppført i folkeregisteret i Norge samt ha tilgang til en e-postadresse. JulaClub gjelder for privatpersoner og bare i Norge. JulaClub er personlig. Søknad skjer i et av Julas varehus, via Julas app eller via www.jula.no. Etter godkjent søknad om JulaClub Konto får innehaveren tilgang til et digitalt medlemskap. Ved beskyttet identitet må søknad sendes inn per post til Jula, se adresse nedenfor. Medlemmer i JulaClub kan benytte seg av de fordelene, kampanjene og arrangementene som gjelder i JulaClub, samt eventuelle personlige fordeler. For å benytte tilbud og andre fordeler skal JulaClub-medlemmer identifisere seg ved kjøp.

VILKÅR OG FORDELER

Bonusregler

Med JulaClub-medlemskap samler kunden bonuspoeng på hvert registrerte kjøp i henhold til bonusreglene nedenfor. Kunde har rett til poeng ved kjøp i alle Julavarehus i Norge, samt på kjøp via Julas norske netthandel. For hver norske krone (NOK) av bonusrelaterte innkjøp oppnås ett (1) poeng i bonus. Under spesifikke kampanjer og i særskilte tilfeller kan annen poengsetting gjelde, dette meddeles da under aktuell kampanjeperiode, i likhet med hvilke vilkår som gjelder for poenginnsamling i denne tiden. Bonus utbetales i form av innsetting på kundenummer. Innsatte bonuspoeng kan brukes ved betaling av varer i valgfritt Julavarehus i Norge eller i Julas netthandel på www.jula.no / i appen. På Mine sider finnes det informasjon om aktuell bonussaldo.

Bonusrelaterte kjøp

Alle kjøp er bonusrelaterte, unntatt innkjøp av reservedeler samt gavekort. Det gis imidlertid bonus på betaling som skjer med gavekort. Alle kjøp må registreres på JulaClub-kontoen for å være bonusrelaterte. Ved full betaling eller delbetaling av varer med bonuspoeng gis det ikke bonus på selve bonusbeløpet. Bonus beregnes på kjøpesum etter at eventuelle bonuspoeng eller rabatter er trukket fra. Ved innløsning av bonus skal ID-dokument vises frem. Kunden må identifisere seg som JulaClub-medlem før betaling. Ved retur av artikkel returneres også eventuelle bonuspoeng som er beregnet på kjøpet av artikkelen.

Månedsbonus

Når bonuspoeng er inntjent i henhold til tabellen nedenfor, settes bonus inn på kundenummeret. Jula informerer om eventuelle endringer på bonussaldo via e-post. Ved betaling må du selv varsle om at du ønsker å bruke bonusen. Bonuspoeng utbetales når poengnivået som er angitt nedenfor, er oppnådd. Avregning og utbetaling av bonus skjer løpende månedlig. Ved uttak av bonuspoeng trekkes bonusbaserte poeng fra, og eventuelle gjenværende poeng spares til neste utbetaling. Nullstilling av bonus skjer årlig beregnet fra dagen da kunden registrerte sitt siste kjøp og kan bare gjøres hvis det ikke registreres kjøp / opptjente poeng på kontoen i løpet av de siste 12 månedene.

Oppnådde bonuspoeng og bonus i kroner.

0--2499 0 kr

2500 50 kr

5000 100 kr

7500 150 kr

10 000 200 kr

Laveste nivå for utbetaling av bonuspoeng er 2500 poeng. Bonuspoeng forskuddsuttbetales ikke.

Innløsning av bonuspoeng

Bonus kan brukes som betaling for kjøp i et av Julas varehus i Norge eller i Julas netthandel via app eller på www.jula.no. Bonus kan også brukes ved kjøp av prisreduerte varer eller kampanjevarer. Bonus kan ikke byttes mot kontanter eller gavekort. Bonus kan ikke brukes som betaling av reservedeler. Ved bruk av bonus skal kunden identifisere seg. Hele bonusbeløpet må brukes i sin helhet. Hvis kjøpsbeløpet ikke overstiger bonusbeløpet, forfaller resterende bonusbeløp.

Ekstrakort

Det er ikke mulig å ha ekstrakort koblet til et JulaClub-medlemskap. Allerede utstedte ekstrakort, som ble utsendt før denne vilkårsendringen, kan fortsatt brukes og følger vilkårene som gjaldt da ekstrakortet ble utstedt. Innehavere av ekstrakort samler poeng til samme konto som hovedsøkeren.

Søke om kreditt

Medlemmer kan søke om å koble kreditt til medlemskapet. Se egne vilkår for fakturabetaling med JulaClub.

Øvrige begrensninger

Ansatte innen Jula Holding-konsernet kan ikke benytte seg av tilbudene og fordelene som gjelder for JulaClub-medlemmer.

Bruk

Kunden er ansvarlig for sitt JulaClub-medlemskap. For å benytte tilbud og andre fordeler skal JulaClub-medlemmer identifisere seg ved kjøp.

Avtaletid og oppsigelse

Medlemskapet gjelder inntil videre og så lenge innehaveren er aktiv og bruker medlemskapet. Kunden kan si opp avtalen med umiddelbar virkning. Jula kan når som helst si opp avtalen med en oppsigelsestid på 30 dager. Jula har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning hvis Jula har innvilget JulaClub-medlemskap basert på en søknad med feil opplysninger, hvis JulaClub-medlemskapet har blitt misbrukt eller hvis kunden har vesentlig forsømt sine forpliktelser i henhold til disse vilkårene. Hvis medlemskapet har vært inaktivt og siste registrerte kjøp skjedde for mer enn 36 måneder siden, har Jula rett til å avslutte medlemskapet. Oppsigelse av avtalen fra kundens side skal skje skriftlig til JulaClub Support på julaclub@jula.no. Eventuelle fysiske JulaClub-kort skal makuleres ved oppsigelse. Hvis opptjente bonuspoeng overstiger nivået for utbetaling og oppsigelse av medlemskapet skjer før bonusavregning er utført forfaller poengene. Hvis medlemmet har færre enn 2500 bonuspoeng ved oppsigelsestidspunktet, makuleres poengene. Ved oppsigelse av avtalen avsluttes også eventuelle ekstrakort automatisk.

Endring av vilkår

Vilkårene for JulaClub gjelder inntil videre. Jula har rett til å endre vilkårene for JulaClub. Vilårsendringer meddeles medlemmet skriftlig 30 dager før de trer i kraft.

BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER OG KJØPSINFORMASJON

Personopplysninger som kan behandles er navn, personnummer, adresse, e-postadresse, telefonnummer, kundenummer. I tillegg blir transaksjons- og kommunikasjonshistorikk registrert med kobling til kundenummeret ditt. Vi behandler dine personopplysninger for identifisering ved kjøp, administrasjon av medlemskap (innbefattet å kunne gi deg bonus i henhold til dette vilkåret) samt for å kunne formidle markedsføring og relevante tilbud til deg. Dine opplysninger brukes også som underlag for analyse og statistikk.

Behandlingsansvarlig og databehandler

Jula AB (SE556250625201) er ansvarlig for behandling av personopplysninger i henhold til disse vilkårene. Personopplysningene vil ikke bli solgt eller overført til selskaper utenfor konsernet annet enn til behandling for Julas regning, f.eks. trykking, distribusjon eller administrative formål. Et slikt samarbeid opprettes med en databehandleravtale for å sikre at behandlingen av dine personopplysninger skjer i henhold til disse vilkårene.

Lovlig grunn

Behandlingen av personopplysninger skjer fordi den er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg, samt pga. en berettiget interesse i å sende markedsføring og relevante tilbud til deg. Behandling av analytiske og statistiske årsaker skjer pga. en berettiget interesse for å kunne utvikle vår virksomhet. Behandling skjer også for at Jula skal kunne oppfylle rettslige, lovpålagte forpliktelser. Utlevering av personopplysninger i henhold til disse vilkårene er en forutsetning for medlemskap i JulaClub.

Lagring

Dine personopplysninger lagres og behandles så lenge du er medlem i vår kundeklubb og maksimalt i 24 måneder etter at du sier opp medlemskapet, så sant ikke lengre lagring er pålagt ved lov.

Dine rettigheter

Du har rett til å få informasjon fra Jula om behandlingen av de personopplysningene som gjelder deg. Du har også rett til å få opplysningene korrigert og/eller supplert samt, under visse omstendigheter, slettet (f.eks. hvis de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle de formålene som lå til grunn for innhenting av opplysningene, og/eller hvis du ikke lenger er medlem i JulaClub). Du har også rett til dataportabilitet, som innebærer at du kan be om å få et registeruttak med dine personopplysninger i et format som kan overføres til en annen behandlingsansvarlig.

Direkte markedsføring

Du kan når som helst meddele Jula om at utsendelse av markedsføring ikke er ønskelig via kontaktinformasjonen nedenfor .

Integritetspolicy

For mer informasjon om Julas behandling av personopplysninger, se vår integritetspolicy på www.jula.no.

TAP AV FYSISK JULACLUB-KORT

Tap av kort meddeles via kontaktinformasjonen nedenfor. Ved tap av kort kommer det ikke til å bli utstedt et nytt fysisk kort, siden JulaClub nå er et digitalt medlemskap.

AVTALSPART

Jula Norge AS
Postboks 364
1471 Lørenskog
Org. nr 890036732

KONTAKT

Ta gjerne kontakt med oss hvis du har spørsmål.
Kontakt: <https://www.jula.no/kundeservice/>
E-mail: JulaClub@jula.no
Telefon: 67 92 22 00
Hjemmeside: www.jula.no

Gjelder fra 14. juni 2021